

1. Parteien und Gegenstand der Servicevereinbarungen

Die folgende Vereinbarung wird zwischen der IT-Support Gerber (im folgenden „ITSG“ genannt) und dem Kunden (im folgenden „Kunde“ genannt) getroffen.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der IT-Support Gerber GmbH (Stand 2022-01-01) sind integrierender Bestandteil der vorliegenden Vereinbarung und sind insbesondere bei Unstimmigkeiten aus der vorliegenden Vereinbarung anwendbar.

2. Leistungen

ITSG stellt dem Kunden Cloud Speicher auf einem mit dem Internet verbundenen Server zur Speicherung von Daten zur Verfügung. Umfang und Inhalt der Dienstleistung sind auf der Webseite www.it-supportgerber.ch beschrieben.

Die Dateien des Kunden dürfen jedoch insbesondere keine pornografischen, sittenwidrigen, rassistische, etc. Inhalte enthalten oder in sonstiger Weise gegen anwendbares Recht verstossen.

ITSG legt äusserst grossen Wert auf eine sehr hohe Zuverlässigkeit des von ihr zur Verfügung gestellten Dienstes. ITSG bemüht sich, dass der Server mit den Daten des Kunden mit möglichst wenigen und kurzen Unterbrechungen läuft. Da sich Unterbrechungen aufgrund von Wartungsarbeiten jedoch nicht ganz vermeiden lassen, kann ITSG keine Garantie für einen unterbrechungs-freien Betrieb gewähren. Schadenersatzansprüche aller Art sind ausdrücklich wegbedungen. ITSG ist berechtigt, ohne vorhergehende Ankündigung, den Zugriff auf Daten zu sperren, sollte sie Kenntnis erhalten von der Verletzung dieser Bestimmungen.

3. Verantwortlichkeit

Die Nutzung des von ITSG zur Verfügung gestellten Cloud Speichers und der dazugehörigen Software erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden.

ITSG übernimmt ausdrücklich keine Haftung für Schäden, die dem Kunden durch die Bereitstellung oder Übertragung seiner Daten oder anderer Informationen entstehen. Ausserdem übernimmt ITSG keine Haftung für unmittelbare oder mittelbare Schäden des Kunden aufgrund technischer Probleme, Betriebsunterbrüche, Datenverlust, Übertragungsfehler, Datenunsicherheit oder sonstiger Gründe.

Der Kunde verpflichtet sich ausdrücklich, den Cloud Speicher nur gemäss Anweisung von ITSG zu nutzen und haftet für Schäden, die er ITSG oder anderen Teilnehmern auf dem Cloud Speicher durch unsachgemässen Gebrauch zufügt. Der Kunde verpflichtet sich zur Übernahme aller Haftungsansprüche und Schäden, die durch die Bereitstellung seiner Dateien oder der verwendeten Software, von Dritten gegenüber der ITSG geltend gemacht werden.

4. Preise

Die Preise der Cloud Speicher Dienstleistungen sind auf der Webseite www.it-supportgerber.ch publiziert.

5. Vertragsdauer und Kündigungsbedingungen

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die minimale Vertragsdauer für Cloud Speicher Dienstleistungen beträgt 12 Monate auf Ende Jahr. Der Vertrag kann von beiden Parteien jederzeit unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen schriftlich auf Ende eines Jahres gekündigt werden.

6. Allgemeine Bestimmungen

Auf diesem Vertrag ist schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten zwischen ITSG und dem Kunden ist Bern. ITSG ist jedoch berechtigt, ihre Ansprüche nach eigener Wahl auch am Wohnsitz oder Sitz des Kunden geltend zu machen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Servicevereinbarung unwirksam sein, bleibt der Vertrag dennoch bestehen. Die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt. Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem Zweck der unwirksamen Regelung am Nächsten kommt.